

Politique de confidentialité de SIGNIS

INTRODUCTION

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et utiliserons les informations que nous recueillons à votre sujet légalement. Cette politique a pour but de vous aider à comprendre comment et pourquoi nous utilisons les informations que vous nous fournissez, que ce soit en ligne ou non.

Veillez lire attentivement cette politique pour comprendre comment nous allons collecter, utiliser et stocker vos données.

En utilisant notre site Web ou en nous fournissant vos informations personnelles, vous acceptez qu'elles soient utilisées et stockées de la manière décrite dans cette politique. Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps en temps sans préavis, n'hésitez donc pas à la vérifier régulièrement.

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN BREF

Il est important que vous lisiez la politique complète pour comprendre quelles informations nous détenons, comment nous pouvons les utiliser, et quels sont vos droits - mais si vous n'avez pas le temps de tout lire maintenant, voici un bref résumé :

- Nous recueillons des informations qui sont des données personnelles. Les données personnelles sont des informations qui peuvent être utilisées pour aider à identifier une personne, comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, les photos ...
- Nous collectons des informations sur tous ceux qui interagissent avec SIGNIS. Cela peut être des membres, des abonnés, des partenaires, ceux qui participent à nos événements, des jurys, des employés, des fiduciaires ou des personnes qui demandent une aide financière pour des projets de communication.
- Nous recueillons des informations afin de fournir des services, des informations, de collecter des fonds pour notre travail, de financer nos activités et d'atteindre nos objectifs caritatifs et administratifs.
- Nous recueillons uniquement les informations dont nous avons besoin ou que vous acceptez de nous laisser collecter.
- Nous faisons de notre mieux pour sécuriser les informations personnelles que nous collectons en ligne.
- **Nous ne vendons jamais vos données et nous ne les partagerons jamais avec une autre société ou organisme de bienfaisance à des fins personnelles.**
- Nous ne partageons des données que lorsque la loi l'exige ou avec des prestataires de services soigneusement sélectionnés qui effectuent des travaux pour nous. Nous reconnaissons l'importance de veiller à ce que tous nos fournisseurs de services traitent vos données aussi soigneusement que nous le ferions, et qu'ils les utilisent uniquement selon nos instructions et nous permettent de le vérifier.
- Nos sites utilisent des cookies.

Ce sont les points clés de la politique de confidentialité. Vous trouverez la politique en entier ci-dessous.

Cette politique s'applique à tous les sites Web que nous exploitons, à notre utilisation des courriels et des envois postaux à des fins de marketing et à toute autre méthode que nous utilisons pour recueillir de l'information. Elle couvre ce que nous recueillons et

pourquoi, ce que nous faisons avec l'information, ce que nous ne ferons pas avec l'information, et quels droits vous avez.

QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS SUR VOUS ET D'OÙ VIENNENT-ELLES ?

Nous ne collecterons que les informations dont nous avons besoin, y compris des données pour améliorer nos services, ou que vous acceptez de donner.

Nous collectons des données personnelles vous concernant lorsque vous :

- Vous inscrivez pour recevoir des communications de notre part
 - Demandez des informations, assistez à un événement ou faites des dons
 - Utilisez notre site Web en utilisant des cookies.

Les données personnelles collectées peuvent inclure :

- Votre nom
- Votre adresse de facturation / postale
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse email
- Votre photo
- Les dossiers de votre correspondance avec nous

Vous n'êtes pas obligés de nous fournir ces informations, mais si vous choisissez de ne pas le faire, nous pourrions être dans l'incapacité de vous fournir l'information ou le service que vous demandez. Par exemple, vous n'avez pas besoin de nous indiquer votre numéro de téléphone, mais cela nous aidera à vous contacter rapidement si nous avons une requête. Nous recevons et conservons votre adresse e-mail lorsque vous remplissez l'un de nos formulaires en ligne et également si vous vous abonnez à nos newsletters ou autres publications électroniques que nous pouvons vous proposer.

Nous recevons également des informations provenant d'autres sources, par exemple : Si nous recevons les informations de livraison et d'adresse mises à jour de nos services de courrier et de livraison, nous corrigerons vos dossiers. Nous pouvons également vérifier les données par rapport à des documents publics, par ex. les dossiers de personnes décédées afin de garder notre base de données précise et à jour. Nous recevons également des informations de sources publiques dans le cadre de notre activité de recherche et de profilage, comme expliqué ci-dessus.

COMMENT UTILISERONS-NOUS LES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT ?

Nous traiterons vos données pour les raisons suivantes :

- Pour répondre à vos demandes et améliorer continuellement votre interaction avec notre site Web.
- Pour livrer la littérature et d'autres matériaux que vous nous avez demandé.
- Pour administrer un don de votre part.
- Pour nos propres fins administratives internes et pour garder une trace de votre relation avec nous ;
- Pour vous contacter par courrier, téléphone, e-mail et SMS, pour vous fournir des informations sur nous, nos campagnes de collecte de fonds, nos événements, conférences, produits et services, et toute autre information que nous pensons pouvoir vous intéresser.
- Pour gérer vos préférences de communication.

- Pour effectuer des recherches pour obtenir plus d'informations sur les antécédents et les intérêts de nos membres.
- Pour se conformer aux lois et règlements applicables et aux demandes des organismes statutaires.
- Pour permettre le travail de maintenance technique à effectuer par des spécialistes sur nos systèmes serveurs.

Bien qu'en général, nous demandons le consentement pour traiter vos données au moment où nous les collectons, dans certains cas, nous pouvons traiter des données sans consentement lorsque cela est dans notre intérêt légitime de le faire (par exemple pour traiter un don que vous avez fait), tout en respectant vos droits légaux.

Nous ne vendrons ni ne partagerons jamais vos données avec des tiers à des fins de marketing. Nous ne partagerons pas vos informations avec d'autres personnes ou organisations extérieures au réseau SIGNIS.

Au sein du réseau SIGNIS, nous ne partagerons des données que pour vous donner la meilleure et la plus pertinente expérience.

Nous pouvons permettre à notre personnel, consultants et / ou fournisseurs externes agissant en notre nom d'accéder à vos informations et de les utiliser à des fins pour lesquelles vous nous les avez fournies (par exemple pour livrer des mailings, analyser des données et traiter des paiements).

Nous leur fournissons uniquement les informations dont ils ont besoin pour fournir le service correspondant, et nous nous assurons que vos informations sont traitées avec le même soin que si nous les manipulions directement.

Notre site Web contient des liens vers d'autres sites Web. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à ce site Web. Lorsque vous vous connectez à d'autres sites Web, vous devriez lire leurs propres politiques de confidentialité.

QUELLE EST NOTRE BASE JURIDIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES ?

Nous utilisons votre consentement pour toutes les lettres d'information envoyées par nos soins.

Chaque lettre d'information par e-mail que vous recevez vous offre une opportunité claire de vous désinscrire ou de vous désinscrire de futurs bulletins d'information par e-mail.

Nous utilisons le respect d'une obligation légale comme base pour le traitement de toutes les activités légales requises.

QUI A ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES ET COMMENT LES GARDONS-NOUS EN SECURITE ? COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LA SÉCURITÉ DES INFORMATIONS QUE VOUS NOUS DONNEZ ?

Toutes vos informations seront transmises en toute sécurité. L'ensemble de notre site est protégé par un certificat de sécurité.

Notre base de données entière est protégée.

Les informations que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées et traitées et / ou stockées à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE), y compris les États-Unis. Si nous envoyons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous prendrons des mesures raisonnables pour être sûr que le destinataire mette en œuvre des mesures appropriées pour protéger vos informations.
En soumettant vos coordonnées, vous acceptez cette utilisation de vos données.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS INFORMATIONS ?

La confidentialité de vos informations est protégée par :

- Protéger les données contre une utilisation inappropriée telle que l'accès illégal, les changements ou la destruction et la perte accidentelle
- Demander à l'occasion une preuve d'identité avant de vous divulguer des renseignements personnels

PENDANT COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées, conformément à notre politique interne de protection des données.

Si vous demandez à ne plus recevoir de contact de notre part, nous garderons certaines informations de base sur vous sur notre liste de suppression afin d'éviter de vous envoyer des matériaux indésirables à l'avenir.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez obtenir une copie de tout ou d'une partie de vos informations personnelles, veuillez nous contacter. Nous voulons nous assurer que vos informations personnelles sont exactes et à jour. Vous pouvez nous demander de corriger ou de supprimer des informations que vous pensez être inexactes.

Vous pouvez également refuser de recevoir tout ou une partie de nos communications ou demander que nous arrêtions de traiter les données vous concernant à certaines fins (par exemple, le profilage) à tout moment, en nous contactant via les informations ci-dessous.

Si vous avez des questions ou n'êtes pas satisfait de quelque chose que nous avons fait ou omis de faire, nous voulons le savoir. Vos commentaires nous permettent, en tant qu'organisation, d'apprendre et d'améliorer continuellement nos services.

S'il vous plaît contactez-nous :

- Email: news@signis.net
- Courrier : SIGNIS
Rue Royale 310
1210 Bruxelles
Belgique
- Téléphone: (+32) 2 734 42 94

COMMENT VOUS FERONS-NOUS CONNAÎTRE LES MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Nous maintenons notre politique de confidentialité sous revue régulière et nous placerons des mises à jour sur cette page Web.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 25 octobre 2019.